

講師による
直接指導

電話応対セミナー



電話での第一声は、企業・組織を評価する大きな要因のひとつです。

セミナーでは、「発声」の方法や電話応対の基本をお伝えし、すぐ実践できる電話応対の基本パターンを学びます。

身近な事例を通してワンランク上の電話応対スキルを身につけましょう！

開催日時

平成30年2月14日(水)

13:30～16:30 ※13:00受付開始

会場

あしぎん総合研究所セミナールーム
宇都宮市鶴田1-7-5 あしぎんビル4階

定員

先着20名様

対象

電話応対の基本を学びたい方
若手社員、新入社員

受講料

会員価格 7,000円
一般価格 20,000円
※お一人様分、税別、テキスト代込の料金です

お申込期限

平成30年2月2日(金)

講師

株式会社あしぎん総合研究所
研究員 松井 由貴 (まつい ゆき)

■カリキュラム■

ロールプレイングを多く取り入れ、すぐに実践に移すことが出来る内容になっています

- 選ばれる企業へ
- テレコミュニケーション
【演習】声磨き ～発声練習～
- 電話応対3つのポイント
 - ・第一声
 - ・感じの良い話し方
 - ・クロージング
- 基本の受け方・かけ方
【ロールプレイング】※個別指導
- 事例研究

【お問合せ先】 あしぎん総合研究所 経営サポート部 研修担当 TEL. 028-647-5311

出張研修のご案内

あしぎん総合研究所では、会員企業の皆様の人材育成をサポートしております。貴社の問題点や課題に応じたオーダーメイドの研修を行います。お気軽にお問い合わせください。

◆主な研修内容

1. 階層別研修(新入社員、若手社員、中堅リーダー、管理職)
2. CS・マナー研修 3. コミュニケーション研修 4. コーチング研修
5. 電話応対研修

※その他相談に応じます。



必要事項を記入の上、FAXにてお申込みください。

あしぎん総合研究所 経営サポート部 行 FAX:028-647-5316

■お申込みについて

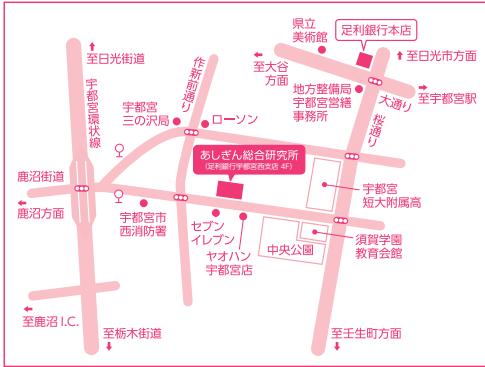
- ・参加ご希望の方は下記太枠内に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
FAX受信後、当社よりご確認のお電話をさせていただきます。
(送信後、当日もしくは翌営業日に当社より連絡がない場合は、お手数ですが、お電話にてご連絡下さい。)
- ・後日、当社より受講案内を郵送いたします。

■受講料のお支払いについて

- ＜会員の方＞セミナー開催月末に指定口座から自動振替となります。セミナー後、請求書をお送りいたします。
 - ＜常陽産研会員の方＞セミナー後に請求書をお送りいたしますのでお振込みをお願いいたします。
 - ＜一般の方＞セミナー前に請求書をお送りいたしますのでお振込みをお願いいたします。
- ※各種割引・サービスはご利用いただけません。

■キャンセルについて

開催前日の17時までにご連絡ください。それ以降につきましては、受講料の返金は致しかねますので、予めご了承ください。また、当日都合が悪くなった場合には、代理の方のご参加も可能です。



交通のご案内

■バスご利用の場合

関東バス JR宇都宮駅より(約15分)
宇都宮駅バスターミナル⑩番乗り場
43長坂・新鹿沼行き 43砥上行き 40西の宮団地行き
「西三の沢」停留所下車(クィーン様前) 徒歩約8分

■お車でのお越しの場合

東北自動車道 鹿沼I.C.より約7km 約15分

貴社名	フリガナ		
ご連絡先	〒 ー ー		
ご連絡担当者	フリガナ	<input type="checkbox"/> あしぎん総研会員 <input type="checkbox"/> 常陽産研会員	足利銀行 支店 常陽銀行 支店
交通手段	1. 公共交通機関 2. 車(台) 3. その他()		
ご出席者 *フルネームでご記載ください。	フリガナ	職種 勤続年数	
	フリガナ	職種 勤続年数	
	フリガナ	職種 勤続年数	

【ご注意】 ご記入をいただきました記載内容につきましては、セミナーのご案内・ご連絡にのみ使用させていただきます。個人情報の取扱いにつきましてはの詳細は弊社ホームページ (<http://www.ashigin-ri.co.jp/>) をご覧ください。

【お問合せ先】 あしぎん総合研究所 経営サポート部 研修担当 TEL. 028-647-5311